



## **NUESTRA POLITICA DE CALIDAD**

En un mundo competitivo como el de hoy, las empresas que perduran y crecen son aquellas en las que todos sus esfuerzos y todas sus acciones se realizan orientadas a cumplir con las necesidades de las partes interesadas.

Para situarnos entre las empresas líderes de la industria cerámica, tanto a nivel nacional como internacional, **ILVA S.A.** se compromete a:

- 1. Fabricar productos cerámicos cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios.**
- 2. Cumplir con los tiempos y condiciones de entrega** comprometidos con los clientes.
- 3. Asistir técnicamente** en todo momento, **a nuestros clientes y usuarios.**
- 4. Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad,** con el objeto de minimizar los defectos y errores en los distintos procesos y aumentar la satisfacción de los clientes.
- 5. Lograr un ámbito de trabajo que permita el desarrollo de nuestro personal, promoviendo su participación y capacitación.**
- 6. Seleccionar y mantener proveedores externos idóneos** que satisfagan los requisitos de materias primas, insumos y servicios, fortaleciendo y expandiendo nuestra relación con ellos.

Esta **Política de Calidad** es comunicada y comprendida por todo el personal que integra a **ILVA S.A.** y sirve como marco de referencia para el establecimiento de los Objetivos de Calidad dentro de la misma.

La continuidad de esta Política de Calidad está garantizada a través del compromiso y la presencia de sus accionistas al frente de **ILVA S.A.**

Angel Bocci

Francisco Zanon

Directores de **ILVA S.A.**