

## GARANTIA ILVA

ILVA fabrica cerámica de tipo porcellanato, técnico y esmaltado, con alto estándar técnico y estético apta para satisfacer las necesidades de los usuarios.

Para obtener los mayores estándares de rendimiento se tiene que tener en cuenta el uso al cual será destinado el piso y las características del sustrato donde el producto será colocado.

La garantía se aplica solamente a productos de primera calidad correctamente instalado. El análisis de estos requisitos es condición según la norma UNI 7999. Estos requisitos generales de piso de cerámica están relacionados con características de regularidad, durabilidad, facilidad de mantenimiento y seguridad.

Por ese motivo ILVA cumple con las normativas de producción ISO 13006 grupo B1a y ANSI A 137.1, en conjunto con las condiciones de colocación descritas en la norma UNI ISO 11493, garantiza sus productos por:

### **Aspecto**

La evaluación de los cerámicos se aplica a pisos y revestimientos, y se lleva a cabo mediante un examen visual a una distancia mínima de 1,5 m.

No se permite la iluminación de luz rasante. Los efectos de superficie que no son detectables en esta condición no deben ser considerados como defectos.

### **Durabilidad**

La durabilidad es citada entre los requisitos generales de las cerámicas para piso y pared, y corresponde a algo importante que un usuario espera.

La durabilidad es condicionada significativamente por el uso y las condiciones de funcionamiento, como también de la naturaleza y las propiedades de la superficie: por lo tanto, las características del piso cerámico son muy relevantes.

Para cada necesidad hay respuestas de pisos y revestimientos cerámicos como sistemas, junto con la correcta preparación del sustrato, capaces de garantizar la durabilidad esperada. (Ver tabla 1)

## **Mantenimiento/Limpieza**

Los pisos y revestimientos cerámicos ILVA se limpian con facilidad y eficacia.

La intensidad y frecuencia de los tratamientos y mantenimiento de limpieza dependen sin embargo de la cantidad de suciedad depositada, del destino y uso de los cerámicos y de las condiciones de funcionamiento.

La mantenibilidad y limpieza se logran ya en fase de desarrollo de los productos ILVA, teniendo en cuenta la necesidad de producir porcellanato resistente a cualquier ataque químico y los esfuerzos mecánicos al cual será sometido en su destino final.

Por lo tanto también en este aspecto importante ILVA puede garantizar, en las condiciones normales de uso, resistencia a las manchas, a la abrasión y a los ataques químicos.

Es imprescindible la correcta instalación del producto ILVA y el correcto mantenimiento del sistema piso o pared ya que puede influir en lograr este requisito y consecuentemente hacer decaer la garantía.

Por este motivo es muy importante en fase de proyecto elegir el producto ILVA más apropiado al uso de la superficie que se quiera pavimentar. El staff técnico de nuestra empresa estará a disposición para guiarlo en esta importante elección.

## **Seguridad**

Las propiedades del porcellanato ILVA respecto a la seguridad son las siguientes:

- Homogeneidad y regularidad de la superficie (con la posibilidad de elegir distintas texturas en función del uso final para reducir los riesgos de resbalones y tropiezos);
- Totalmente inerte al fuego;
- Emisión nula de sustancias tóxicas: en particular, los compuestos orgánicos volátiles (VOC);
- Higiene, conferida por la baja absorción del empaste y por las superficies esmaltadas perfectamente vitrificadas;
- Reducción del peligro de lesiones por los bordes y aristas resultantes de cortes, ya que todo el material es biselado.

Respecto a la seguridad, no hay que olvidar que también los sistemas de colocación revisten una parte importante (por ejemplo, los sistemas de anclaje en fachadas ventiladas). La seguridad está estrechamente relacionada con la durabilidad, ya que las condiciones de seguridad pueden variar ante cualquier fenómeno de degradación de pisos y revestimientos cerámicos, y en eso la calidad del producto ILVA asegura una importante ventaja.

## **Sostenibilidad**

La creciente sensibilidad a las cuestiones de cuidado ambiental, el cambio climático, los límites en el uso de recursos no renovables y la energía debe ser central en que, así como en el diseño y construcción de edificios, también en el desarrollo y producción de cerámicas se tenga en cuenta de estos aspectos.

Por este motivo ILVA trabaja constantemente en el desarrollo de sus productos seleccionando los materiales que garantizan un óptimo compromiso entre rendimiento y el respeto de los principios de sostenibilidad y calidad ambiental.

Para conseguir este ambicioso objetivo ILVA produce:

- Recuperando y reciclando minerales naturales y descarte del proceso productivo;
- Usando los recursos regionales, con una búsqueda continua de las mejores materias primas en suelo argentino;
- Reduciendo en forma integrada la contaminación y el consumo de agua;
- Estudiando continuamente la reducción del uso de sustancias nocivas para la salud y el medio ambiente;
- Mejorando de la eficiencia energética de los procesos productivos;

## **Aislamiento térmico y acústico**

La calidad intrínseca de la cerámica y a mayor razón la calidad del porcelanato ILVA garantiza la prestación de aislamiento térmico y acústico de superficies revestidas en pisos e paredes.

Este efecto se optimiza a través del diseño apropiado de la estructura del sustrato, en el que, antes de la instalación de la cerámica, se aplican capas funcionales especiales (capas de aislamientos).

ILVA diseña y fabrica su producto para garantizar en las condiciones de funcionamiento una excelente resistencia mecánica, química e higrotérmica al fin de evitar cualquier riesgo de formación de puentes térmicos o acústicos.

## **Impermeabilidad**

El porcelanato ILVA tiene valores de absorción de agua ampliamente inferior a la norma ISO 10545-3 por el grupo B1a. Esto garantiza, como ya expuesto anteriormente, un producto impermeable, resistencia a las heladas, de fácil limpieza y de óptima durabilidad.

Pero la impermeabilidad en una construcción no es dada solo por el cerámico sino también por el sistema constituido por adhesivo/mortero y juntas.

Si la impermeabilidad es un requisito, se debe asegurar impermeabilizar el soporte de las piezas cerámicas, mediante productos líquidos o de membrana en rollos aplicados bajo las mismas.

**Destino de uso y condiciones de ejercicio**

El porcellanato ILVA puede ser utilizado en cualquier aplicación y en cualquier uso, siempre que haya sido elegido adecuadamente, teniendo en cuenta los datos relevantes del proyecto.

Los datos de proyecto a tener en cuenta en el momento de la selección del porcellanato adecuado son los siguientes:

- Si el uso es en pisos (P): horizontal o inclinada se denomina superficie "transitable"
- Si el uso es en paredes (R): superficie vertical o inclinada se denomina "no transitable"
- Lugar de instalación: internos o externos;
- Destino del local: privado/residencial o público;
- Uso y destino: doméstico, comercial o industrial;
- Actividades específicas previstas en el ambiente.

En la tabla siguiente se resume los porcellanato ILVA recomendado en función del tipo de uso que se requiere.

**La tabla es vinculante para la validez de la garantía.**

		Destino de uso	Porcellanato ILVA a utilizar
Piso	Interior	Residencial	todos
		Público/Comercial	esmaltado alto tránsito y técnico
		Industrial	técnico natural
	Exterior	Residencial	técnico texturado y esmaltado antideslizante
		Público/Comercial	técnico texturado y esmaltado antideslizante
		Industrial	técnico texturado
Pared	Interior	Residencial	todos
		Público/Comercial	todos
		Industrial	todos
	Exterior	Todos	todos

Tabla 1.

Siguiendo la sugerencia de la tabla 1, ILVA garantiza una óptima prestación a pesar de varios factores tales como:

- clima (para la aplicación en exterior);
- exposición al sol;
- zona (por ejemplo, urbano, industrial, etc.) para la aplicación en exterior;
- tráfico esperado (pisos): tipo (por ejemplo, peatonal, etc.) e intensidad;
- cargas estáticas y dinámicas anticipadas;
- presencia de agua u otros líquidos en la superficie;
- inmersión continua en agua u otros líquidos;
- presencia de agentes químicos en la superficie.
- el nivel esperado de la tensión mecánica (superficie y masiva), químicas y de temperatura /humedad;
- necesidades especiales en materia de seguridad (por ejemplo, resistencia al deslizamiento, higiene, etc.), u otras prestaciones adicionales.

Teniendo en cuenta todo lo expuesto anteriormente sobre la elección de los productos, de la importancia de la realización de una correcta colocación y las indicaciones adicionales impresa en la caja, ILVA **garantiza** la vida útil de sus productos según el siguiente esquema:

### **Garantía gres porcellanato técnico UGL (no esmaltado) en revestimiento de pisos**

Uso	Natural	Pulido
Residencial	De por vida	5 años
Light comercial	5 años	1 año
Heavy comercial e industrial	3 años	N/R

(Ref: N/R No recomendado)

### **Garantía gres porcellanato esmaltado GL en revestimiento de pisos**

Uso	Natural	Pulido/lappato
Residencial	De por vida	5 años
Light comercial	3 años	N/R
Heavy comercial e industrial	N/R	N/R

### **Garantía revestimiento de pared (UGL y GL)**

Uso	UGL y GL
Residencial	De por vida
Comercial	De por vida